

## 개인정보 처리방침

### 총칙

1. “개인정보”라 함은 생존하고 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다)를 말합니다.
2. NUGU 서비스(이하 “서비스”라 함)은(는) 고객님의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 『개인정보 보호법』 상의 개인정보보호규정을 준수하고 있습니다. 또한 “서비스”는 개인정보 처리방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떤 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보를 효과적이고 적극적으로 보호하기 위해 항상 노력하고 있음에 대해 알려드립니다.
3. “서비스”는 개인정보 처리방침을 서비스 첫 화면에, 공개함으로써 고객님의께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.
4. “서비스”는 개인정보 처리방침의 지속적인 개선을 위하여 개인정보 처리방침을 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있습니다.
5. “서비스”의 개인정보 처리방침 중 중요한 사항이 변경되는 경우에는 변경되는 개인정보 취급방침을 시행하기 전에 서비스 공지사항 등을 통해 변경이유 및 내용을 고객님의에게 공지합니다.

### 개인정보의 수집 항목 및 이용 목적

1. “서비스”는 본질적인 서비스 제공을 위한 ‘필수동의’와 고객 각각의 기호와 필요에 맞는 서비스를 제공하기 위한 ‘선택동의’로 구분되어 다음의 정보를 수집/이용하고 있습니다. 선택동의를 하지 않은 경우에도 서비스 이용 제한은 없습니다.
2. “서비스”는 고객의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

수집/이용 목적	수집항목(필수)
서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증, 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보	T아이디, 이메일 주소, 전화번호, 성명, 생년월일
서비스 제공 및 서비스 성능향상	T아이디, 서비스실행 및 청취모드 상태에서의 사용자 음성명령 언어 정보, 서비스 이용과정에서 필수적으로 필요한 정보(이동전화번호(SMS인증), 단말기 위치정보(GPS), 주소, 주문 정보, 스미트홈ID, 멜론ID, 구글ID 등), NUGU 디바이스 정보
서비스 운영 및 서비스이용현황분석, 통계분석데이터 활용을 통한 서비스 개선	로그기록, 서비스 계약이행과정에서 자동적으로 생성되는 정보

수집/이용 목적	수집항목(선택)
본 서비스와 SK텔레콤이 제공하는 다른 상품·서비스간, 개인정보의 결합/분석 및 이를 통한 개인맞춤/연계 서비스 제공 SK텔레콤 및 제3자 상품·서비스·혜택에 대한 개인맞춤 추천, 정보 제공 신규 서비스 개발, 서비스 개선 고객 세분화, 선호도·라이프스타일·사회적관계 추정, 우량 등급 고객 선정	필수 동의 사항에서 개인정보 수집·이용에 동의한 모든 항목 및 이를 조합하여 생성된 정보
NUGU의 제휴서비스 제공 및 해당 제휴서비스 관련 상품구매에 따른 대금 청구/결제 및 상품의 이용내역 확인	T아이디, 이메일 주소, 성명, 생년월일, 이동전화번호, 가입이동통신사정보, NUGU 디바이스 정보, 서비스 이용정보, 상품 구매/이용/취소 정보, 청구/수납/환불 정보, 제휴사 아이디
T멤버십 이용자 확인 및 제휴 할인 서비스 제공	개인식별 연계정보(CI), 성별, 생년월일, T멤버십 카드번호, T멤버십 카드 종류, T멤버십 등급
KB 국민은행, KEB 하나은행 이용자 확인 및 금융 연계 서비스 제공	개인식별 연계정보(CI), NUGU 디바이스 정보
시음성서비스(NUGU서비스 등) 제공 및 고객불만 상담을 위한 수집	개인식별 정보(셋톱ID와 맥어드레스를 이용해 생성된 사용자ID), NUGU 서비스실행 및 청취모드 상태에서의 사용자 음성명령 정보
My Q&A 서비스 제공	이용자가 본 서비스의 이용 과정에서 입력하는 정보
CJ오쇼핑 회원 확인 및 NUGU를 통한 CJ오쇼핑 서비스(상품주문/상담접수/주문조회/정산 등)제공, 서비스 이용에 따른 민원사항의 처리	생년월일, 이동전화번호, 주소 정보, 주문번호, 주문상품번호
홈픽 택배 서비스 이용자 확인 및 서비스 제공	이름, 전화번호, ID(T-ID)
NUGU를 통한 스타벅스 음성주문 서비스 제공, 서비스 이용에 따른 민원사항 처리	주문번호, 주문상품정보, 주문매장정보
FLO(舊 뮤직메이트) 회원 확인	개인식별 연계정보(CI), T아이디
SK스토아 회원 확인 및 NUGU를 통한 SK스토아 서비스(상품주문/상담접수/주문조회/정산 등)제공, 서비스 이용에 따른 민원사항의 처리	생년월일, 이동전화번호, 주소 정보, 주문번호—주문상품정보

3. “서비스”에서 고객님의 이동통신단말장치(스마트폰 등)에 저장된 정보 및 설치된 기능(이하, ‘단말기 정보 등’이라 합니다)에 접근한다는 것을 고지하고, 고객님의 개인정보 수집/이용 동의를 한 범위 내에서 해당 개인정보를 수집합니다.

4. “서비스”에서는 법령에 따라 동의 없이 수집할 수 있는 자동생성 정보(로그기록, 과금정보, 결제기록 등 서비스 계약 이행과정에서 자동적으로 생성되는 정보), 요금정산에 필요한 정보(요금내역, 납부/미납사실, 미납액 등) 등을 필수동의 사항에 기재된 목적 범위 내에서 수집하여 이용할 수 있습니다. 또한 고객님이 선택동시에 동의할 경우 해당 목적 범위 내에서도 이용할 수 있습니다. 단, 금융 서비스 이용에 따라 자동생성되는 정보(계좌조회, 잔액조회 등 서비스 이용에 따라 고객님의 금융 정보가 포함 되어 생성되는 로그기록)는 즉시 삭제되며 수집되지 않습니다.
5. 또한 귀하께서 서비스의 이용 기록 삭제를 하시는 경우에는 지체 없이 관련 정보들은 파기됩니다. 다만, 관계법령의 규정에 의하여 개인정보를 보유할 필요가 있는 경우에는, 해당 법령에서 정한 일정 기간 동안 정보를 보관할 수 있습니다.
6. 서비스 이용 과정에서 수집되는 음성 정보의 경우에는 음성인식에 기반한 서비스에서 음성명령을 더욱 정확하게 인식하여 보다 향상된 기능을 제공하기 위한 목적으로만 사용되며, 24 개월 동안 서버에 저장되고 이후 삭제됩니다.
7. “서비스”에서는 수집한 개인정보를 개인을 알아볼 수 없는 통계자료 등으로 가공하여 이용 또는 제공할 수 있습니다.

#### 개인정보 수집에 대한 동의

1. “서비스”는 고객님의 ‘개인정보 수집 및 이용’에 대한 별도의 동의획득 절차를 두고, 고객님의께서 이에 대해 '동의한다' 또는 '동의하지 않는다' 버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하고 있습니다. '동의한다' 버튼을 클릭하면 개인정보 수집 및 이용에 대해 동의한 것으로 봅니다.
2. 고객님의 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 받는 별도의 불이익은 없습니다. 단, 필수동의 사항에 동의를 거부할 경우, 서비스 이용이 불가능하거나, 서비스 이용 목적에 따른 서비스 제공에 제한이 따르게 됩니다.

#### 개인정보의 수집 방법

“서비스”는 회원 가입 시 이용자의 직접 입력을 통해 프로필 정보 또는 이메일 주소를 수집합니다. ‘선택수집정보’는 “서비스” 제공 과정에서의 이용자의 직접 입력 또는 SMS/IM 메시지 수신 내역, 단말기 위치 정보(GPS)를 이용자의 동의에 따라 단말기 내에서 직접 수집하는 방법 등으로 개인 정보를 수집합니다.

#### 수집한 개인정보의 이용 및 제 3자 제공

“서비스”는 고객님의 개인정보를 서비스이용약관, 본 개인정보 처리방침의 '개인정보의 수집 항목 및 이용 목적'에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업 · 기관에 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 수 있습니다

#### 가. 제휴관계

보다 나은 “서비스” 제공을 위하여 고객의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 고객께 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호·관리되는지에 대해 개별적으로 서면 또는 전자우편 등을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객께서 동의하지 않는 않는 경우에는 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고지하거나 동의를 구합니다.

**나. 매각 · 인수합병 등**

영업의 전부 또는 일부를 양도하거나, 합병 · 상속 등으로 서비스제공자의 권리 · 의무를 이전 승계하는 경우 개인정보보호 관련 고객의 권리를 보장하기 위하여 반드시 그 사실을 고객에게 통지합니다.

“서비스”의 개인정보를 개인정보 수집 시 고객에게 고지한 범위 또는 서비스이용약관에 명시한 범위를 넘어 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 고객의 동의가 있거나 다음에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

- “서비스”의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
- “서비스” 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우
- 통신비밀보호법, 국세기본법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보 보호법, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자기본법, 한국은행법, 형사소송법 등 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

단, '법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 무조건 고객의 개인정보를 제공하지 않으며, 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 제공합니다

**“서비스” 제공을 위해 개인정보를 제공하는 업체 리스트**

제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	개인정보 제공항목	제공받는 자의 보유 및 이용공간
(주)카카오	개인정보를 제공받는 각 회사의 개별 서비스와 NUGU의 연동 기능을 실행하는 경우, 그 연동 서비스의 제공을 위하여 이용됨	멜론ID, 서비스 이용 정보	서비스 이용기간 동안
(주)제네시스 BBQ		성명, 이동전화번호, 주소 정보	서비스 이용기간 동안
(주)청오디피케이 (한국도미노피자)		성명, 이동전화번호, 주소 정보	서비스 이용기간 동안
		개인식별 연계정보(CI), T멤버십 카드번호, T멤버십 카드 종류, T멤버십 등급	3년
11번가(주)		11번가 ID, 서비스 이용 정보	서비스 이용기간 동안

(주)오디언소리		T아이디, NUGU 디바이스 정보, (주)오디언소리의 상품 구매/이용/취소 정보, 대금 청구/수납/환불 정보	서비스 이용기간 동안
KB국민은행		개인식별 연계정보(CI), NUGU 디바이스 정보	서비스 이용기간 동안
KEB하나은행		개인식별 연계정보(CI), NUGU 디바이스 정보	서비스 이용기간 동안
(주)CJ ENM(CJ오쇼핑)		생년월일, 이동전화번호, 주소정보, 주문번호, 주문상품정보	CJ오쇼핑 회원 탈퇴 또는 NUGU서비스 탈퇴시까지 (진행중인 주문 내역이 있는 경우 구매 종료 및 정산 완료시까지)
(주)줌마		이름, 전화번호	서비스 이용기간 동안
(주)그루버스		개인식별 연계정보(CI), T아이디, 서비스 이용 정보(로그 기록, 서비스 계약 이행 과정에서 자동적으로 생성되는 정보), NUGU 디바이스 정보, FLO의 상품 구매/이용/취소 정보, 대금 청구/수납/환불 정보	FLO (舊 뮤직메이트)회원 탈퇴 또는 NUGU서비스 탈퇴 시까지
SK스토아(주)		생년월일, 이동전화번호, 주소정보, 주문번호, 주문상품정보	SK스토아 회원 탈퇴 또는 NUGU서비스 탈퇴 시까지 (진행중인 주문 내역이 있는 경우 구매 종료 및 정산 완료 시까지)
SK브로드밴드(주)		개인식별 정보(셋톱ID와 맥어드레스를 이용해 생성된 사용자ID), NUGU 서비스실행 및 청취모드 상태에서의 사용자 음성명령 정보,	서비스 이용기간 동안

		고객정보(성명, 이동전화번호, 고객불만 상담처리에 필요할 경우 한하여 별도 동의 후 제공)	
--	--	--	--

### 개인정보 처리업무의 위탁

“서비스”는 업무위탁계약서, 제휴협력계약서 등을 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3 자 제공에 대한 금지, 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 의무 등을 규정하고, 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

SK 텔레콤은 보다 나은 서비스 제공, 고객편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

### “서비스”제공을 위해 개인정보를 위탁하는 업체 리스트

위탁 업체 리스트는 해당 서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경될 수 있으며 변경 시 공지사항을 통해 사전 공지합니다.

위탁업체명	위탁업무
(주)필링크	NUGU 고객 VOC 처리 시스템 운영(PMS)
(주)블루다임	서비스 관리자 페이지 고도화 개발 업무 및 NUGU 고객 VOC 처리 시스템 운영(PMS)
(주)서비스탑	NUGU 고객 VOC 처리 시스템 운영(PMS)
(주)미디어브레인	커뮤니티 서비스 운영 및 개발 업무
SK플래닛(주)	NUGU 고객 VOC 처리 시스템 운영(PMS)
(주)SK커뮤니케이션즈	NUGU 고객 VOC 처리 시스템 운영(PMS)
SK브로드밴드(주)	NUGU 고객 VOC 처리 시스템 운영(PMS)
(주)베이리스	NUGU 고객 VOC 처리 시스템 운영(PMS)

### 개인정보의 열람, 정정, 동의 철회(회원탈퇴)

고객님은 언제든지 등록되어 있는 고객님의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 '회원정보관리'를 선택하여 직접 열람 또는 정정하실 수 있습니다.

“서비스”는 고객이 개인정보에 대한 열람 · 증명 또는 정정을 요구하는 경우에는 고객의 요구에 성실하게 대응하고, 해당 개인정보에 오류가 있거나 보존기간을 경과한 것이 판명되는 등 정정 · 삭제를 할 필요가 있다고 인정되는 경우에는 지체 없이 정정 · 삭제를 합니다. 또한 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의 철회(회원탈퇴)를 하고자 할 경우에는 '회원탈퇴하기'를 클릭하여 직접 신청하실 수 있습니다.

단, 고객님의 이동통신단말장치(스마트폰 등)에서 Application을 삭제하더라도 동의 철회(회원탈퇴) 요청을 하지 않을 경우 해당 개인정보는 여전히 “서비스”에 남아있으므로, 개인정보 파기를 원하시면 반드시 동의 철회(회원탈퇴) 요청을 하셔야 합니다.

## 개인정보의 보유기간 및 이용기간

“서비스”는 고객님의 가입일로부터 고객님의 “서비스”를 제공하는 기간 동안에 한하여 고객님의 개인정보를 보유 및 이용하게 됩니다. 회원 탈퇴를 요청하거나 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하는 경우, 수집/이용목적을 달성하거나 보유/이용기간이 종료한 경우, 사업폐지 등의 사유발생시 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

“단, 이용요금의 정산, 소송이나 분쟁 등 기타 필요한 경우를 대비하여 일정기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우 개인정보는 일정기간 보유합니다.

또한 상법, 국세기본법, 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서 소비자보호에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 관계법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 “서비스”는 관계법령에서 정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 “서비스”는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 다음과 같습니다.

- 상업장부와 영업에 관한 중요서류 및 전표 : 중요서류는 10년 / 전표(상법)는 5년
- 거래에 관한 장부 및 증빙서류 : 5년(국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 등)
- 통신사실확인자료 제공 시 필요한 로그기록자료, IP 주소 등 : 3개월(통신비밀보호법)
- 표시/광고에 관한 기록 : 6개월(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)

## 개인정보 파기 절차 및 방법

“서비스”는 수집한 개인정보의 이용목적이 달성된 후에는 보관기간 및 이용기간에 따라 해당 정보를 지체 없이 복구 불가능하도록 파기합니다. 파기절차, 방법, 시점은 다음과 같습니다.

### 가. 파기절차 및 시점

고객이 “서비스” 가입 등을 위해 기재한 개인정보는 “서비스” 해지 등 이용목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 방침에 의해 삭제되거나 파기합니다. 일반적으로 채권-채무 관계가 없는 경우, “서비스” 가입시 수집되어 전자적 파일형태로 관리하는 개인정보는 회원 탈퇴 시점에 바로 삭제 됩니다. 단, 고객에게 미리 고지하고 개별 동의를 받은 경우는 동의한 내용에 따른 보유기간 동안 보유 후 삭제되며, 관련 법령의 규정에 의하여 개인정보를 보유해야

할 필요가 있는 경우에는 해당 법령에서 정한 기간 동안 보유한 후 해당 기간이 지나면 회원의 모든 데이터를 삭제합니다.

단, 고객님의 이동통신단말장치(스마트폰 등)에서 Application 을 삭제하더라도 동의 철회(회원탈퇴) 요청을 하지 않을 경우 해당 개인정보는 여전히 “서비스”에 남아있으므로, 개인정보 파기를 원하시면 반드시 동의 철회(회원탈퇴) 요청을 하셔야 합니다.

## 나. 파기방법

가입신청서 등 서면양식에 기재하거나, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하거나 화학약품 처리를 하여 용해하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 이용자의 권리와 의무

고객님의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 고객님께 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.

고객님은 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 패스워드를 포함한 고객님의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보를 훼손할 시에는 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

## 개인정보 처리방침의 고지 또는 통지방법

“서비스”가 개인정보 수집시 고지한 범위 또는 서비스이용약관, 본 개인정보 처리방침에 명시한 범위를 넘어 고객님의 개인정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공하기 위해 고객님의 동의를 얻고자 하는 때에는 미리 고객에게 개별적으로 인터넷 홈페이지, “서비스” 화면, 서면, 전자우편, 전화 등으로 해당사항을 고지합니다. 타인에게 고객님의 개인정보의 수집·보관·처리·이용·제공·관리·파기 등을 위탁하는 경우에는 서비스이용약관, 웹사이트의 개인정보 처리방침 등을 통하여 그 사실을 고객에게 고지합니다.

“서비스”가 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병·상속 등으로 그 권리·의무를 이전하는 경우 서면·전자우편 등을 통하여 고객에게 개별적으로 통지함과 동시에 서비스 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하여 30 일 이상 그 사실을 공지합니다. 다만, 서면·전자우편에 의한 통지는 과실 없이 고객님의 연락처를 알지 못하거나 천재·지변 기타 통지할 수 없는 정당한 이유가 있는 경우에는 서비스 첫 화면에서 공지하는 것으로 같음합니다.

## 개인정보보호를 위한 기술 및 관리적 대책



“서비스”에서는 고객님의 개인정보를 보호하기 위해 기술적 대책과 관리적 대책을 마련하고 있으며, 이를 적용하고 있습니다.

#### 가. 기술적 대책

“서비스”는 고객님의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

- “서비스”는 암호알고리즘을 이용 하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL)를 채택하고 있습니다.
- 해킹 등 외부침입에 대비하여 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점 분석시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.
- 고객님의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 중요한 데이터는 암호화 알고리즘(AES-256)에 의해 보호되고 있습니다.

#### 나. 관리적 대책

“서비스”는 개인정보의 안전한 보호를 위하여 주요 시스템 및 설비에 대하여 외부 전문기관으로부터 정보보호관리체계 인증 등 객관적인 인증을 받아 운영되고 있습니다.

“서비스”는 고객님의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 소속 직원으로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있습니다.

“서비스”는 고객님의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 그 최소한의 인원에 해당하는 자는 다음과 같습니다.

- 이용자를 직접 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자
- 개인정보보호책임자 및 담당자 등 개인정보보호업무를 수행하는 자
- 기타 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 자

“서비스”는 컴퓨터를 이용하여 고객님의 개인정보를 처리하는 경우 개인정보에 대한 접근권한을 가진 담당자를 지정하여 식별부호(ID) 및 비밀번호를 부여하고, 해당 비밀번호를 정기적으로 갱신하고 있습니다.

개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.

신규직원 채용 시 정보보호서약서 또는 개인정보보호서약서에 서명함으로써 직원에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보 처리방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하여 지속적으로 시행하고 있습니다.

직원 퇴직 시 비밀유지서약서에 서명함으로써 고객님의 개인정보를 처리하였던 자가 직무상 알게 된 개인정보를 훼손·침해 또는 누설하지 않도록 하고 있습니다.

개인정보 관련 처리자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확히 하고 있습니다.

전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.

서비스이용계약체결 또는 서비스제공을 위하여 고객님의 신용카드번호, 은행결제계좌 등 대금결제에 관한 정보를 수집하거나 고객에게 제공하는 경우 당해 고객이 본인임을 확인하기 위하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.

“서비스”는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 패스워드를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.

또한, 다른 사람이 추측할 수 있는 쉬운 비밀번호는 사용을 피하시기를 권장하며, 정기적으로 비밀번호를 변경하시는 것이 바람직합니다.

특히, 공동으로 사용하는 PC에서 저희 홈페이지를 접속하여 로그인 한 상태에서 다른 사이트로 이동하는 경우, “서비스” 이용을 종료하는 경우에는 반드시 로그아웃 처리 후 해당 홈페이지를 종료하시기 바랍니다. 그렇지 않을 경우, 해당 브라우저를 통해 ID, 비밀번호 등 고객님의 정보가 타인에게 쉽게 유출될 위험이 있습니다.

그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 위조, 변조, 훼손이 유발될 경우 “서비스”는 즉각 고객님의게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

### 의견 수렴 및 불만 처리

“서비스”는 고객의 의견을 매우 소중하게 생각합니다. 고객께서 문의사항이 있을 경우 고객센터 등에 연락을 하여 문의하시면 신속·정확한 답변을 드리겠습니다. 고객센터 연락처는 다음과 같습니다.

- 전화번호 : 1670-0100
- 사이버상담 : 홈페이지([www.nugu.co.kr](http://www.nugu.co.kr)) 또는 서비스 내 1:1 문의를 통해 질문을하실 수 있습니다.

### 개인정보보호 책임자 및 담당자

“서비스”는 고객님의 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보 보호에 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는데 있어 고객님의 고지한 사항들에 반하는 사고가 발생할 시에 개인정보보호책임자가 모든 책임을 집니다. 고객님의 개인정보를 처리하는 책임자 및 담당자는 다음과 같으며 개인정보 관련 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다.

- 개인정보보호책임자 : 장유성 사업단장
- 개인정보보호담당자 : 윤현상 팀장
- 소속부서 : AI 서비스기획 2 Cell
- 이메일 : [hyun.yoon@sk.com](mailto:hyun.yoon@sk.com)

### 아동의 개인정보보호

“서비스”는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다.

### 광고성 정보 전송

“서비스”는 고객의 사전 동의 없이 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

“서비스”는 신상품이나 이벤트 정보안내 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 광고성 정보를 전자매체를 통해 전송하는 경우에는 광고성 정보 전송에 대한 고객의 사전 동의를 득하고

전자매체의 제목란 및 본문란에 아래와 같이 고객이 광고성 정보임을 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.

전자매체의 제목란 : '(광고)' 또는 '(성인광고)'라는 문구를 제목란의 처음에 빈칸 없이 한글로 표시하고 이어서 전자매체 본문란의 주요 내용을 표시합니다. 단, 제목란 등에 광고임을 표시하기 어려운 전자매체를 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 취합니다.

“서비스”에서는 고객의 광고성 정보 수신 동의 시, 수신 거부 시, 수신 동의 철회 시 해당 사실을 고객에게 해당 사실 발생일로부터 14 일내에 고지합니다. 또한 고객이 광고성 정보 수신동의를 한 날로부터 매 2 년 마다 고객의 광고성 정보 수신동의 사실을 고객에게 확인합니다.

### **1 년간 서비스 미이용자의 개인정보 분리보관 또는 파기**

“서비스”는 1 년간 “서비스”를 이용하지 않은 고객의 개인정보를 분리보관하거나 파기 합니다.

“서비스”에서 1 년간 “서비스”를 이용하지 않은 것으로 판단하는 기준은 다음과 같습니다.

- 1 년간 서비스 로그기록이 없는 경우

“서비스”에서는 상기 분리 보관 또는 파기일의 30 일전까지 “서비스”에서 수집한 연락처로 개인정보의 분리 보관 또는 파기 사실을 통지합니다. 단, “서비스”에서 연락처를 수집하지 않는 경우에는 본 개인정보 처리방침의 내용으로 갈음합니다.

### **개인정보 처리방침의 변경**

현 개인정보 처리방침은 2018 년 12 월 11 일부터 적용됩니다.