

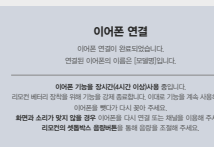
리모컨 블루투스 연결방법



1. **원지 지움** + **원지 변환** 버튼을 동시에 3초 이상 눌러서, 리모컨과 셋톱박스를 연결합니다.



2. 연결중에는 리모컨 위쪽 녹색 불빛이 깜빡 거립니다.



3. 연결이 완료되면 B tv에 '이어폰 연결' 화면이 나타납니다.

NUGU를 통해 사용할 수 있는 서비스



B tv 제어
"최신영화 찾아줘"
"나혼자산다 들어줘"
"11번 채널 들어줘"
"SK야구 들어줘"



음악 감상
"아이유 노래 들어줘"
"신나는 음악 들어줘"



날씨 정보 안내
"오늘 날씨 알려줘"
"오늘 미세먼지 어때"



시계 / 알람 설정
"지금 몇시야?"
"오전 7시에 알람 맞춰줘"

UHD 셋톱박스 음성 발화 방법 단계



1. 리모컨 내에 있는 마이크 버튼을 눌러주세요.

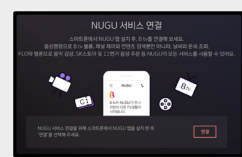


2. 리모콘에 대고 말씀해 주세요.
"최신 영화 찾아줘"
"나 혼자 산다 들어줘"
"아이유 노래 들어줘"
"오늘 날씨 알려줘"

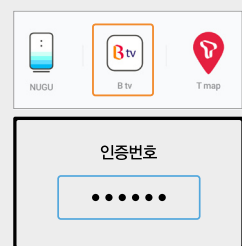
NUGU를 더 잘 쓸 수 있는 정회원 인증 방법



1. 휴대폰에 NUGU 앱 설치 후 T아이디 로그인 해주세요.



2. B tv에서 NUGU 인증을 해주세요.
설정 ▶ NUGU설정 ▶
NUGU 서비스 연결 선택 ▶
연결하기



3. NUGU 앱에서 B tv 디바이스를 선택해 주세요.
설정 ▶ 디바이스 설정 ▶
새 디바이스 추가하기 ▶
B tv 선택 ▶ 인증번호 입력

사진으로 보는 UHD 4 셋톱박스 이용가이드

초고화질 B tv와 함께!
리모컨으로 인공지능 NUGU의 다양한 서비스를 즐겨보세요.



고객센터

UHD 4 셋톱박스과 관련된 서비스는 SK브로드밴드와 SK텔레콤이 제공합니다.
서비스 유형별로 자세한 상담을 원하시면, 아래 고객센터로 문의해 주세요.

B tv 서비스

- 상담내용: 셋톱박스 외관 및 기능, B tv VOD 및 실시간 채널, B tv 관련 음성검색 서비스 등
- 고객센터: 106
- 홈페이지: www.skbbroadband.com

NUGU 서비스

- 상담내용: 음성인식 오류, 날씨, 음악, 운세, 쇼핑, 금융, 날짜/시간, 감성 대화, 뉴스, 운세, 스포츠, NUGU백과, 배달주문, 교통 정보, 구글 캘린더, 긴급 알림, 폰 찾기 등 다양한 NUGU 서비스
- 고객센터: 1670-0110
- 홈페이지: www.nugu.co.kr

스마트홈 서비스

- 상담내용: 스마트홈 서비스 이용방법 및 기기 구입 등
- 고객센터: 1800-0212
- 홈페이지: www.nugusmarthome.com

Contents

시작하기	
• 셋톱박스과 리모컨 살펴보기	04
• 셋톱박스 연결하기	06
• 리모컨 연결하기	07
B tv 이용하기	
• 홈 화면 만나보기	08
• 선호채널 등록/시청 예약하기	10
• 편성표 확인하기	11
• VOD 시청하기	12
• 콘텐츠 구매하기	13
• B tv ZEM 키즈 만나보기	14
• 모바일 B tv 이용하기	16
• B tv 설정하기	18
인공지능 NUGU 서비스 이용하기	
• NUGU 앱 연결하기	22
• NUGU 음성검색하기	24
• B tv 서비스 이용하기	26
• 생활 편의 서비스 이용하기	28
• 스마트홈 서비스 이용하기	32
상황별 문제 해결하기	34

셋톱박스 앞면



① 상태 알림 LED 셋톱박스의 동작 상태를 불빛으로 표시합니다.

[B tv 전원이 켜질 때] 흰색 불빛이 깜박거립니다.

[시스템을 시작할 때] 흰색 불빛이 깜박거립니다.

[B tv 시청 중일 때] 흰색 불빛이 나타납니다.

[네트워크 오류가 발생했을 때] 빨간색 불빛이 깜박거립니다.

[B tv 전원이 꺼졌을 때(B tv 대기모드)] 녹색 불빛이 나타납니다.

② 채널 ^v B tv 채널을 변경합니다.

셋톱박스 뒷면



① 마이크(MIC) 입력 마이크를 연결합니다.

② 랜(LAN) 포트 랜(LAN) 케이블을 이용해 SK브로드밴드 인터넷에 연결합니다.

③ HDMI 포트 HDMI 케이블을 이용해 TV와 연결합니다.

④ USB 포트 USB 메모리를 연결할 수 있습니다. (USB 2.0 , USB 3.0 )

⑤ 전원 연결 포트 전원 어댑터를 연결합니다.

리모컨

상태 알림 LED

리모컨 버튼이 작동할 때 녹색 불빛,
배터리가 부족할 때 빨간색 불빛이
들어옵니다.

이어폰 연결

외부입력

TV의 외부입력(HDMI)
모드를 변경합니다.

검색

B tv에서 원하는 것을
문자로 검색합니다.

홈

B tv 홈 화면이
나타납니다.

NUGU 음성검색

버튼을 눌러 음성검색을
할 수 있습니다.

마이크(MIC)

사용자의 음성을
인식합니다.

통합 전원

셋톱박스과 TV의 전원을
동시에 켜거나 끕니다.

간편 버튼

전체메뉴, 선호채널, 편성표로
바로 이동합니다.

나만의 버튼

내가 설정한 메뉴 또는
기능을 바로 실행합니다.

※ 처음 사용하면 [ZEM 키즈]로 이동합니다.
[B tv 홈 > MY > 사용자 맞춤 설정 >
나만의 버튼]에서 설정을 변경해 보세요.

나가기

실행 중인 메뉴에서
나갑니다.

B tv 리모컨, 이런 점이 좋아요!

어떤 방향에서도 정확하게

셋톱박스를 향해 리모컨 버튼을 누르지 않아도,
어떤 방향에서도 리모컨의 신호를 잘 인식합니다.

어둠 속에서도 찾기 쉽게

리모컨을 잡고 움직이면 자동으로 버튼에 불빛이 들어와,
어둠 속에서도 버튼을 쉽게 찾을 수 있습니다.

버튼 사용을 편리하게

버튼을 누르는 느낌이 부드러워, 더욱 편리하게 리모컨을
사용할 수 있습니다.

셋톱박스를 인터넷, TV와 연결해 주세요.

셋톱박스를 이용하려면, 인터넷, TV와 연결을 완료해 주세요.

1. 인터넷과 TV 연결하기

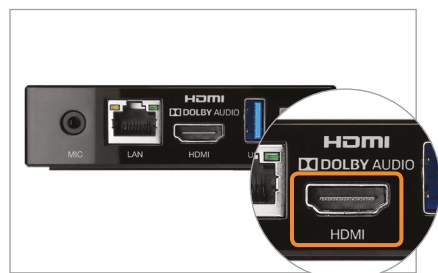


셋톱박스에 전원 어댑터를 연결해 주세요.

※ 반드시 셋톱박스과 함께 제공된 전원 어댑터를 사용해 주세요.
다른 어댑터를 사용하면, 고장 및 감전, 화재의 위험이 있습니다.



셋톱박스에 랜(LAN) 케이블을 꽂아
인터넷과 연결해 주세요.



셋톱박스에 HDMI 케이블을 꽂아 TV와
연결해 주세요.

※ 셋톱박스를 TV와 연결하기 전, 반드시 TV의 전원을 끄고
전원 케이블을 빼주세요.

2. 셋톱박스과 TV 전원 켜기



셋톱박스과 TV의 전원을 켜주세요.
전원을 켜 후 시스템이 시작되면 B tv를
바로 이용할 수 있어요.

리모컨을 셋톱박스과 연결해 주세요.

리모컨을 더욱 편리하게 사용하려면, 리모컨과 셋톱박스를 블루투스로 연결해 주세요.
연결을 마치면, 어느 방향에서 버튼을 눌러도 리모컨 신호가 잘 인식됩니다.

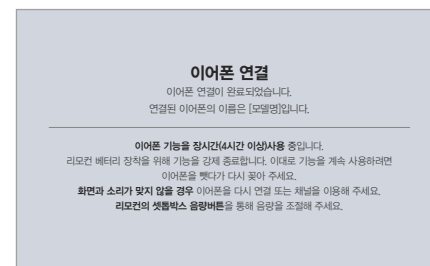
1. 블루투스로 리모컨 연결하기



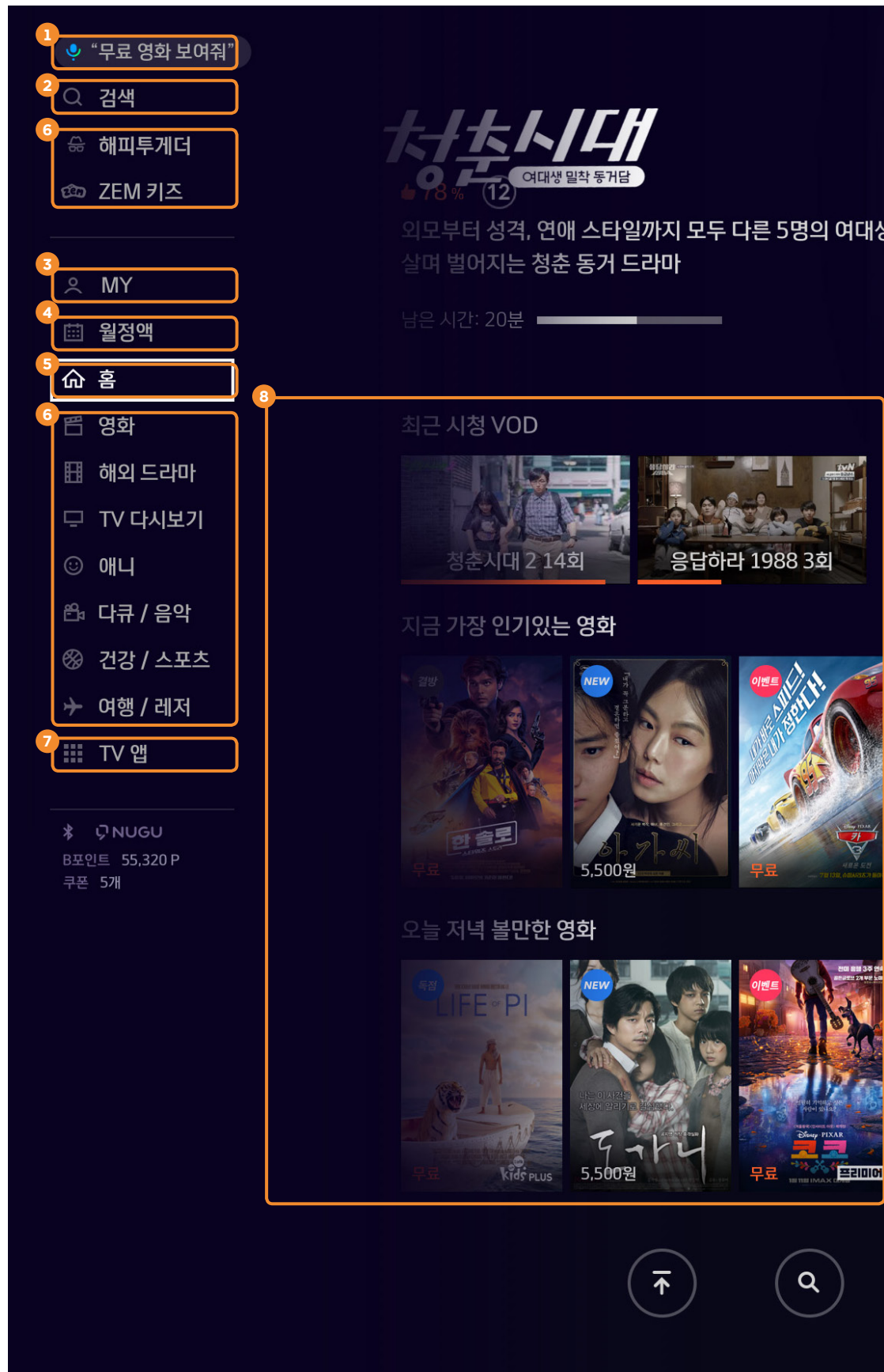
문자 전환 + 문자 전환 버튼을 동시에 3초 이상
눌러주세요.
리모컨과 셋톱박스가 자동으로 연결됩니다.



연결 중에는 리모컨 위쪽에서 녹색 불빛이
깜박거립니다.



연결이 완료되면 B tv에 '이어서 연결' 화면이
나타납니다.



자주 찾는 메뉴와 콘텐츠, B tv 홈 화면에서 한눈에 확인해 보세요!

리모컨의 버튼을 눌러 B tv만의 홈 화면을 만나보세요.

- 1 NUGU 발화 가이드** NUGU가 추천하는 대화 문구를 확인하고 음성으로 검색해 보세요.
- 2 검색** 직접 검색어를 입력해 보고 싶은 콘텐츠를 찾을 수 있어요.
- 3 MY** 최근 시청한 VOD, 소장 중인 VOD, 구매 내역 등을 확인할 수 있어요. 내가 가진 B포인트, TV포인트 등을 조회하고, B tv의 설정을 변경할 수 있어요.
- 4 월정액** 영화, TV 다시보기, 키즈 등 B tv의 다양한 월정액 상품을 확인할 수 있어요. 고객님의께서 가입하신 월정액도 쉽고 빠르게 확인해 보세요.
- 5 홈** 최신/인기 영화, TV 다시보기를 포함해, 장르별 주요 콘텐츠를 한눈에 볼 수 있어요. 고객님의 위한 추천 콘텐츠까지 편리하게 확인해 보세요.
- 6 장르별 메뉴** 장르별로 다양한 콘텐츠를 확인할 수 있어요.
- 7 TV 앱** 유튜브, 유튜브 키즈 등 구글 TV 앱을 포함해, B tv의 다양한 TV앱을 확인할 수 있습니다.
※ [TV 앱 ▶ 구글 설정]에서 구글 서비스와 기기의 환경 설정을 해보세요.
- 8 콘텐츠 블록** 가장 많이 시청한 콘텐츠, 최근 시청한 VOD 등 맞춤형 콘텐츠를 한눈에 볼 수 있어요.

즐거 보는 채널, 놓치고 싶지 않은 방송이 있다면? 선호채널, 시청 예약 기능을 이용해 보세요!

좋아하는 채널을 선호채널로 등록하거나, 방송 시각에 맞춰 시청 예약을 할 수 있어요.



1 선호채널 등록/해제하기

[B tv 홈 ▶ MY ▶ 설정 ▶ 실시간 채널 설정 ▶ 선호채널 관리 ▶ 선호채널 설정]에서 선호채널을 등록하거나 해제할 수 있어요.

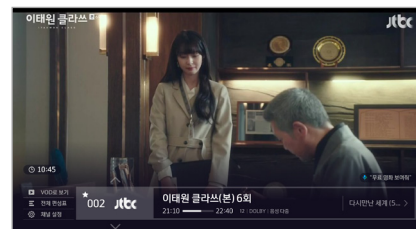
※ 채널 시청 중 리모컨의 **▶▶** 버튼을 눌러도 선호채널을 등록할 수 있습니다.



2 선호채널로 이동하기

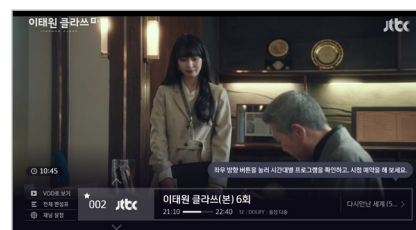
채널 시청 중 리모컨의 **선호채널** 버튼을 누르면, 등록된 선호채널로 바로 이동할 수 있어요.

※ 리모컨의 **선호채널** 버튼을 연속으로 누르면, 다른 선호채널로 이동할 수 있습니다. (등록한 순서대로 이동)



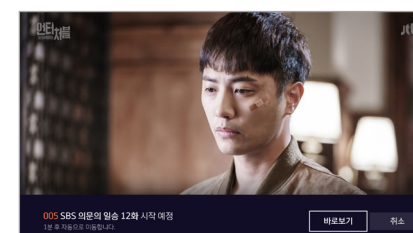
3 시청 예약하기

채널 시청 중 리모컨의 **▶▶** 버튼을 누르면, 현재 시각 이후 방영될 프로그램을 선택할 수 있어요. 보고 싶은 프로그램을 시청 예약하면, 방송 시작 5분 전에 알려 드려요.



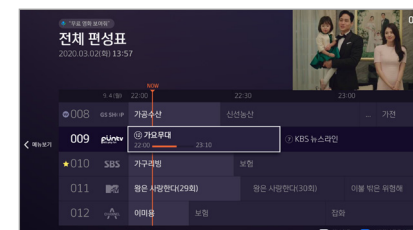
다양한 실시간 채널을 한 눈에! 편성표로 쉽게 확인하세요!

200여 개의 실시간 채널을 장르별, 인기순 등으로 편리하게 찾을 수 있어요.



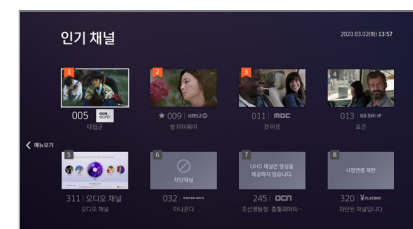
미니 편성표

B tv 화면 아래쪽에 나타난 팝업을 통해 지금 다른 채널에서는 어떤 프로그램을 몇 시까지 방영하는지 확인할 수 있어요. 채널 시청 중 리모컨의 **▶▶** 버튼을 누른 후, **▶▶** 버튼을 눌러보세요.



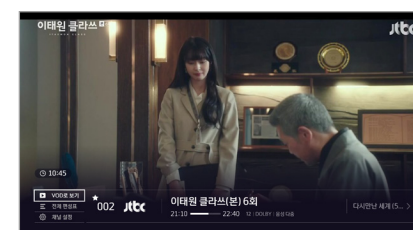
전체 편성표

모든 채널의 편성표를 한 번에 확인할 수 있어요. 채널 시청 중 리모컨의 **편성표** 버튼을 눌러보세요.



인기채널/장르별 채널/선호채널 편성표

지금 다른 사람들이 가장 많이 시청하는 채널의 편성표, 장르별 채널 편성표, 선호채널의 편성표 등을 확인할 수 있어요. 채널 시청 중 리모컨의 **편성표** 버튼을 누른 후, **▶▶** 버튼을 눌러보세요.



스마트 편성표

보고 싶은 방송을 놓쳤다면, B tv에서 VOD로 시청할 수 있는지 확인할 수 있어요. 채널 시청 중 리모컨의 **▶▶** 버튼을 누른 후, **▶▶** 버튼을 누르고 [VOD로 보기]를 선택해 보세요.

※ VOD 서비스를 제공하는 프로그램에 한해 이용할 수 있는 기능입니다.

Tip 여러 채널을 동시에 시청하려면?



리모컨의 **편성표** 버튼을 누른 후, **▶▶** 버튼을 눌러주세요. 메뉴 위쪽에 있는 [멀티뷰]를 선택해 최대 4개 채널까지 한 화면에서 시청할 수 있어요. (영화, 스포츠, 지상파, 홈쇼핑)

※ 멀티뷰 화면에서 리모컨의 **▶▶** 버튼을 누르고 [멀티뷰 설정]을 선택하면 원하는 채널을 편집할 수 있습니다.

Tip 모두가 잠든 밤이라면?

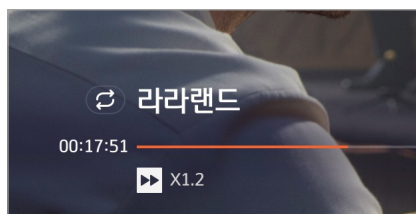


리모컨 왼쪽 뒷부분에 이어폰을 연결하면, B tv 콘텐츠의 음성을 이어폰으로 들을 수 있어요.

※ 4시간 이상 연속으로 사용하면 이어폰 연결이 해제됩니다. 계속 이용하려면 이어폰을 다시 연결해 주세요.

빨리 보고, 골라 보고, 넘겨 보고! VOD를 원하는 대로 재생해 보세요!

리모컨 버튼을 이용해 다양한 방식으로 VOD를 재생할 수 있어요.

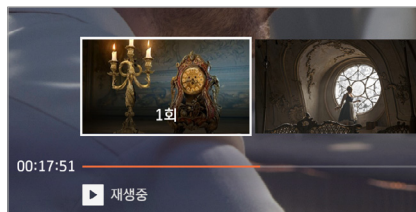


빨리감기/되감기

VOD를 빨리감기하거나 되감기할 수 있어요.

리모컨의 버튼을 눌러보세요. 버튼을 연속해서 누르면 재생 속도가 더욱 빨라져요. (2배속, 4배속, 8배속, 16배속)

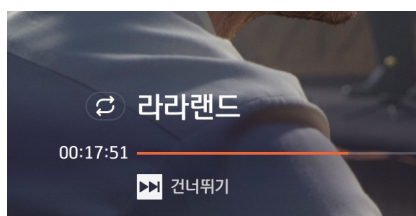
※ 미세 배속 : 버튼을 누르면 재생 속도를 더욱 미세하게 조절할 수 있습니다. (0.8×1.2×1.5×2×4×8×16배속 순으로 재생 가능) 단, 2배속 이상으로 재생 속도를 높이면 음성 자원이 되지 않습니다.



장면 이동하기

VOD 시청 중 보고 싶은 장면으로 이동할 수 있어요.

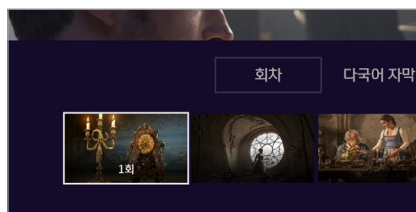
리모컨의 버튼을 누른 후, 버튼을 눌러보세요



구간 건너뛰기

VOD 시청 중 앞쪽 또는 뒤쪽 구간으로 건너뛸 수 있어요.

리모컨의 버튼을 눌러보세요.



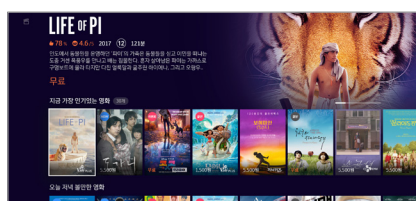
빠르게 회차 이동하기

VOD 시청 중 다른 회차로 이동할 수 있어요.

리모컨의 버튼을 누른 후, 버튼을 눌러 원하는 회차를 선택해보세요.

※ 여러 회차로 구성된 콘텐츠에 한해 이용할 수 있는 기능입니다.

Tip 보고 싶은 VOD 찾을 때도 더 빠르게!



콘텐츠 목록 넘겨보기

콘텐츠 목록에서 리모컨의 버튼을 누르면 6개 항목씩 한 번에 넘겨볼 수 있어요.

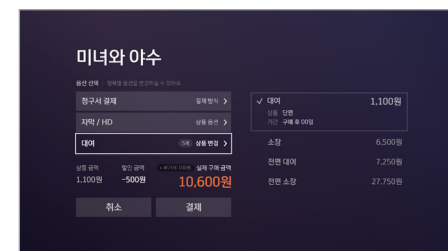


회차 목록 넘겨보기

콘텐츠의 회차 목록을 볼 때, 리모컨의 버튼을 누르면 6개 항목씩 한 번에 넘겨볼 수 있어요. (여러 회차로 구성된 콘텐츠인 경우)

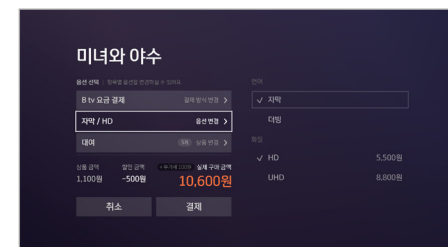
더욱 다양해진 결제 방법으로 보고 싶은 콘텐츠를 간편하게 구매해 보세요!

원하는 방식으로 콘텐츠를 편리하게 구매하고, 바로 시청할 수 있어요.



시청 방법 선택하기

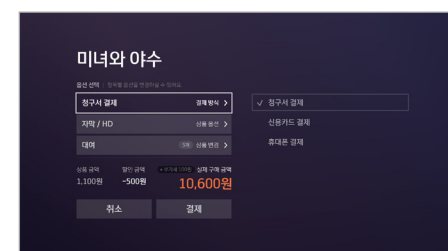
구매하려는 VOD의 시놉시스 화면에서 콘텐츠 시청 방법 (대여/소장/월정액 등)을 선택해 주세요.



언어, 화질 선택하기

콘텐츠의 언어, 화질 등을 선택한 후, [다음]을 선택해 주세요.

※ 콘텐츠에 따라 언어, 화질을 선택하는 단계가 생략될 수 있습니다.



결제 방법 선택하기

원하는 결제 방법(B tv 요금과 함께 납부/신용카드/휴대폰 결제)과 할인 수단을 선택해 주세요. 실제 구매 금액을 확인한 후, [결제하기]를 선택해 주세요.

※ 콘텐츠에 따라 일부 결제 방법, 할인 수단이 제한될 수 있습니다.

! 초기 구매 인증번호는 '1111'로 설정돼 있습니다.
보안을 위해 인증번호를 꼭 변경해 주세요!

인증번호 변경 방법
[B tv 홈 ▶ MY ▶ 설정 ▶ 인증번호 설정 ▶ 구매 인증번호 ▶ 구매 인증번호 변경]을 선택해 주세요.

**영유아부터 초등까지 썩! 놀이부터 학습까지 다!
B tv ZEM 키즈에서 한 번에 만나세요!**

[B tv 홈 ▶ ZEM 키즈]를 순서대로 선택해 주세요.



영어스쿨

윤선생, 또 보는 노부영, 리틀베이비엄 등 프리미엄 학습 브랜드 콘텐츠를 레벨별, 브랜드별로 시칭할 수 있어요.



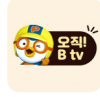
살아있는 동화

베스트셀러, 수상작을 동화전문가가 읽어줄 뿐 아니라 동화 속 주인공이 되어 동화책을 더욱 실감나게 즐길 수 있어요.



초등지식왕

초등 교과서 점유율 1위 천재교과서의 밀크와 EBS 만점왕 등 초등학생을 위한 학습 콘텐츠로 꼼꼼히 예습과 복습을 할 수 있어요.

**보로로 월드**

B tv에서만 제공하는 **뿌로로** 콘텐츠와 **뿌로로톡**, **뿌요노래방** 등 단독 놀이 학습 서비스를 이용할 수 있어요.



캐릭터

아이들이 좋아하는 캐릭터의 인기 시리즈/극장판을 한 눈에 쉽고 빠르게 찾아 볼 수 있어요.



플레이총스 홈

12개월부터 5세 이하 아이를 위한 집에서 즐기는 똑똑한 음악놀이!
체계적인 단계별 음악놀이 프로그램을 이용할 수 있어요.



부모알림장

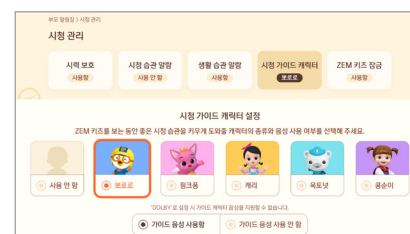
부모알림장 우리 아이에게 꼭 맞게, B tv ZEM 키즈의 설정을 변경할 수 있어요.



우리 아이 프로필

아이의 프로필을 등록하면 이벤트 알림, 쿠폰을 받을 수 있어요.

[부모알림장 ▶ 우리 아이 프로필]에서 프로필을 등록해 보세요. (최대 3명)



시청 가이드 캐릭터

우리 아이가 올바른 TV 시청 습관을 기르도록 도와주는
시청 가이드 캐릭터! 원하는 캐릭터의 종류(뽀로로, 핑크퐁,
캐리, 옥토넷, 콩순이)와 음성 안내 사용 여부를 선택할 수 있어요.

[부모알림장 ▶ 시청 가이드 캐릭터]에서 설정해 보세요.

**생활 알리 설정**

유치원 가는 시간, 식사 시간, 휴식 시간, 잘 시간 등을
설정하면, B tv ZEM 키즈 화면에 알람이 나타나요.

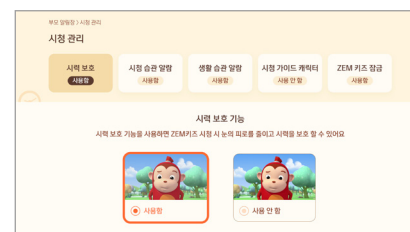
[부모알림장 ▶ 생활 알림 설정]에서 설정해 보세요.



B tv ZEM 키즈 잠금

아이가 연령에 맞지 않는 채널을 시청할까봐 걱정된다면?
B tv ZEM 키즈를 종료할 때 성인 인증번호를 입력하도록
설정할 수 있어요.

[부모알림장 ▶ B tv ZEM 키즈 잠금]에서 설정해 보세요.



시력 보호 설정

아이의 시력이 나빠질까봐 걱정된다면?
키즈 채널을 시청할 때 눈에 해로운 블루라이트가
차단되도록 설정할 수 있어요.

[부모알림장 ▶ 시력 보호 설정]에서 설정해 보세요.

모바일 B tv로 B tv를 더 알차게 이용해 보세요.

B tv VOD를 모바일로 언제 어디서나!

최대 4명까지 가족들과 함께 더 즐겁게 이용할 수 있습니다.

휴대폰에 모바일 B tv 앱을 설치해 주세요.



집안에서 쉽게 B tv를 연결하는 방법

방법 01

Wi-Fi로 연결하기

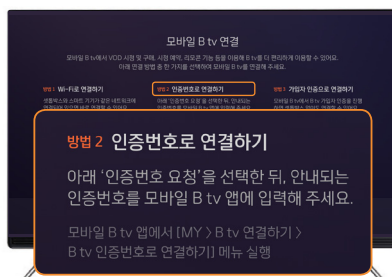
B tv와 동일한 네트워크에 연결되어 있다면 B tv를 켜지 않고도 빠르게 연결 가능합니다.



방법 02

B tv 인증번호로 연결하기

TV에서 확인한 B tv 인증번호를 입력하시면 바로 연결됩니다.



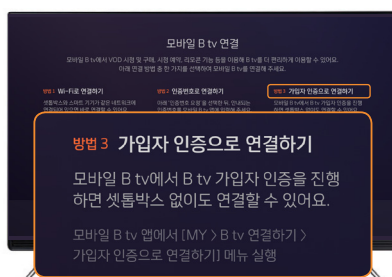
B tv 홈 ▶ 설정 ▶ 모바일 B tv 연결 설정
또는 셋톱박스의 채널버튼을 3초간 선택
▶ 인증번호 요청 선택

집밖에서 tv 없이 간편하게 연결하는 방법

방법 03

가입자 인증으로 연결하기

셋톱박스과 떨어져 있어도 B tv 가입자 명의의 휴대폰으로 인증하고 연결하실 수 있습니다.



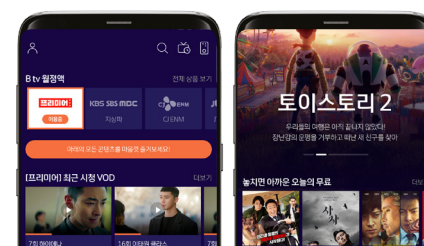
모바일 B tv 앱으로 무엇을 할 수 있을까요?

1 4대의 스마트 기기로 자유롭게 동시 이용



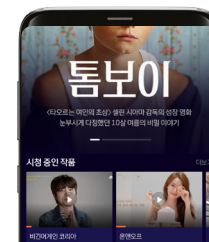
이용 중인 B tv에 최대 4대의 스마트 기기를 연결하여 모바일에서 이용할 수 있습니다.
※ 이용 중인 B tv 요금제에 따라 2대 또는 4대 연결 가능

2 볼 수 있는 VOD만 모아서 한눈에 월정액/ 무료메뉴



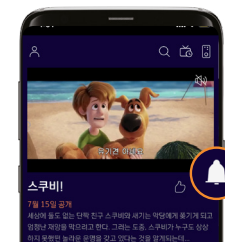
각 메뉴마다 숨어 있던 무료 VOD와 내 월정액으로 이용할 수 있는 VOD를 쉽게볼 수 있습니다.

3 TV, 모바일 어디서든 편리하게 시청중인 VOD 이어보기



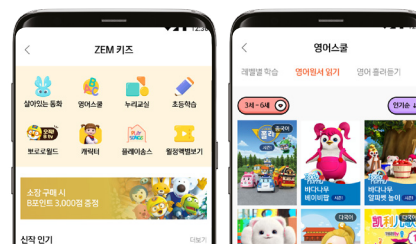
B tv, 모바일 B tv에서 시청중인 작품은 생각날 때 마다 바로 찾을 수 있게 이어보기를 제공합니다.

4 곧 볼 수 있는 VOD가 궁금할 때 공개예정 신작 알림



B tv 공개 예정인 작품의 예고편을 미리 감상하고 보고 싶은 작품은 놓치지 않게 알림 설정이 가능합니다.

5 아이에게 맞는 VOD를 빠르고 쉽게 찾는 ZEM 키즈 전용 메뉴



인기 메뉴로 이동할 수 있는 편리한 홈 화면과 레벨별 단계별 VOD의 빠른 탐색을 제공합니다.

6 B tv를 더 편리하게 이용할 수 있는 리모컨과 편성표



B tv를 바로 조작할 수 있는 리모컨과 지금 방송 중인 채널을 한 눈에 볼 수 있는 편성표를 모바일에서 제공합니다.

B tv의 다양한 설정 기능을 한눈에 확인해 보세요!

[B tv 홈 ▶ MY]의 화면 아래쪽에서 B tv의 설정을 원하는 대로 바꿀 수 있어요.

	인증번호 설정	
성인 인증번호	성인 콘텐츠를 시청할 때 입력하는 '성인 인증번호'를 설정할 수 있어요.	
시청 제한 인증번호	자녀가 하루에 시청할 수 있는 콘텐츠의 편수와 시간을 제한할 때 입력하는 '시청 제한 인증번호'를 설정할 수 있어요.	
구매 인증번호	콘텐츠를 결제할 때 입력하는 '구매 인증번호'를 설정할 수 있어요. ※ 최초 구매 인증번호는 '1111'로 설정돼 있습니다. 보안을 위해 인증번호를 꼭 변경해 주세요!	
	자녀 안심 설정	
시청 연령 제한	실시간 채널과 VOD의 시청 제한 연령을 설정할 수 있어요.	
시청 습관 관리	아이가 하루 동안 볼 수 있는 콘텐츠의 편수와 시청 시간을 설정할 수 있어요.	
성인 콘텐츠 표시	성인용 메뉴를 숨기거나 표시하도록 설정할 수 있어요.	
	사용자 맞춤 설정	
시작화면	B tv를 켜면 처음 나타나는 화면을 설정할 수 있어요.	
자동 홈 모드	5시간 동안 리모컨을 사용하지 않으면 B tv 홈으로 이동하도록 설정할 수 있어요.	
해설 & 자막 방송	시청각 장애인을 위한 해설 또는 자막 방송 기능을 사용할지 선택할 수 있어요.	
자동 취침 모드	선택한 시각에 셋톱박스가 종료되도록 설정할 수 있어요.	
맞춤형 광고 보기	고객님의 B tv 이용 내역을 바탕으로 한 맞춤형 광고를 시청할지 선택할 수 있어요.	
	ZEM 키즈 설정	
B tv ZEM 키즈 잠금	B tv ZEM 키즈를 종료할 때 성인 인증번호를 입력하도록 설정할 수 있어요.	
우리 아이 프로필	아이의 프로필을 등록하면, 이벤트 알림과 쿠폰을 받을 수 있어요.	
시청 가이드 캐릭터	아이가 올바른 시청 습관을 갖도록 도와줄 시청 가이드 캐릭터를 선택할 수 있어요.	
생활 알림 설정	유치원 가는 시간, 식사 시간, 휴식 시간, 잘 시간 등을 설정하면, B tv ZEM 키즈 화면에 알람이 나타나요.	
시력 보호 설정	키즈 채널을 시청할 때 눈에 해로운 블루라이트가 차단되도록 설정할 수 있어요. ※ ZEM 키즈 설정은 [ZEM 키즈 ▶ 키즈 설정]에서도 변경할 수 있습니다.	

	화면/음향 설정	
화면/음향 설정	화면의 해상도, 화질, 비율, 색상, 사운드, 스크린 세이버 사용 여부 등을 설정할 수 있어요.	
	실시간 TV 설정	
선호채널 관리	좋아하는 채널을 선호채널로 등록할 수 있어요. 등록한 선호채널을 해제하거나, 선호채널 목록을 초기화할 수 있어요.	
차단채널 관리	숨기고 싶은 채널을 차단채널로 등록할 수 있어요. 차단 설정을 해제하거나, 차단채널 목록을 초기화할 수 있어요.	
	멀티뷰 설정	
멀티뷰 설정	화면 분할 방식을 선택하거나, 원하는 채널로 구성된 '마이 멀티뷰'를 설정할 수 있어요.	
	시스템 설정	
TV 전원 제어	셋톱박스과 TV를 HDMI 케이블로 연결하면, 리모컨으로 TV 전원과 음량을 조절할 수 있어요.	
셋톱박스 최적화	셋톱박스의 상태를 최적화할 수 있어요.	
서비스 업그레이드	최신 버전의 서비스로 업그레이드할 수 있어요.	
설정값 초기화	셋톱박스의 설정값을 초기화할 수 있어요. ※ 인증번호 설정, 자녀 안심 설정, B tv 키즈 설정, 해설 & 자막 방송 설정값은 초기화하지 않습니다.	
기기 정보	인터넷 설정과 기기 정보를 확인할 수 있어요.	
	기기 연결 설정	
모바일 B tv 연결	모바일 B tv 모바일 앱과 셋톱박스를 연결할 수 있어요.	
블루투스 연결	리모컨, 키보드, 마우스 등 다양한 블루투스 기기와 연결할 수 있어요.	
NUGU 서비스 연결	NUGU 모바일 앱과 셋톱박스를 연결할 수 있어요.	
NUGU 스피커 연결	NUGU 스피커, NUGU nemo, NUGU mini, NUGU candle 등을 셋톱박스과 연결할 수 있어요.	

공기청정기 켜줘

신나는 음악 들려줘

음량 높여줘

헨리가 나온 예능 찾아줘

인공지능 NUGU로 어떤 서비스를 이용할 수 있을까요?



01 리모컨 기능부터 콘텐츠 검색까지 말 한 마디로! **B tv 서비스**

리모컨 없이도 음성으로 간편하게 B tv를 제어하는 것은 기본!
보고 싶은 콘텐츠를 말 한 마디로 쉽게 찾아보세요.
제목, 출연 배우, 장르, 제작 연도 등 다양한 조건에 따라
콘텐츠를 검색할 수 있어요.

02 꼼꼼한 나만의 비서 NUGU! **생활 편의 서비스**

날씨/미세먼지 확인, 일정 관리, 쇼핑, 백과사전 검색, 음악 감상, 배달 주문 서비스까지!
인공지능 NUGU의 다양한 생활 편의 서비스를 음성으로 즐겨보세요.

뮤직	라디오	쇼핑	금융	알람
타이머	날짜/시간	감성대화	뉴스	날씨
운세	스포츠	NUGU백과	배달주문	스마트홈
교통정보	구글 캘린더	긴급 알림	폰 찾기	

※ 서비스 업그레이드 또는 정책 변경에 따라 서비스 항목이 추가 또는 삭제될 수 있습니다.
더 자세한 내용은 NUGU 홈페이지(www.nugu.co.kr)를 통해 확인해 주세요.

03 에어컨, 공기청정기도 음성으로 간편하게! **스마트홈 서비스**

에어컨, 공기청정기 등 우리집에 있는 다양한 스마트홈 기기를
음성으로 간편하게 제어해 보세요.

NUGU 앱을 셋톱박스과 연결해 주세요.

더욱 다양한 인공지능 NUGU 서비스를 즐길 수 있어요.

NUGU 앱을 연결하면, 일상이 더욱 편리해져요!

NUGU 앱을 셋톱박스과 연결하면, 음악 감상, 운세, 쇼핑, 배달 주문, 스마트홈 기능까지 인공지능 NUGU의 다양한 서비스를 100% 즐길 수 있어요. 지금 NUGU 앱을 연결하고, 더욱 편리한 인공지능 생활을 누리보세요!

STEP 1



휴대폰에 NUGU 앱 설치하기

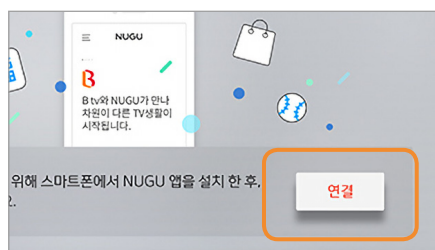
휴대폰에 NUGU 앱을 설치한 후 T아이디로 로그인해 주세요.

※ 구글 플레이, 앱 스토어, 원 스토어에서 NUGU 앱을 다운로드할 수 있습니다.

STEP 2

B tv에서 [NUGU 서비스 연결] 선택하기

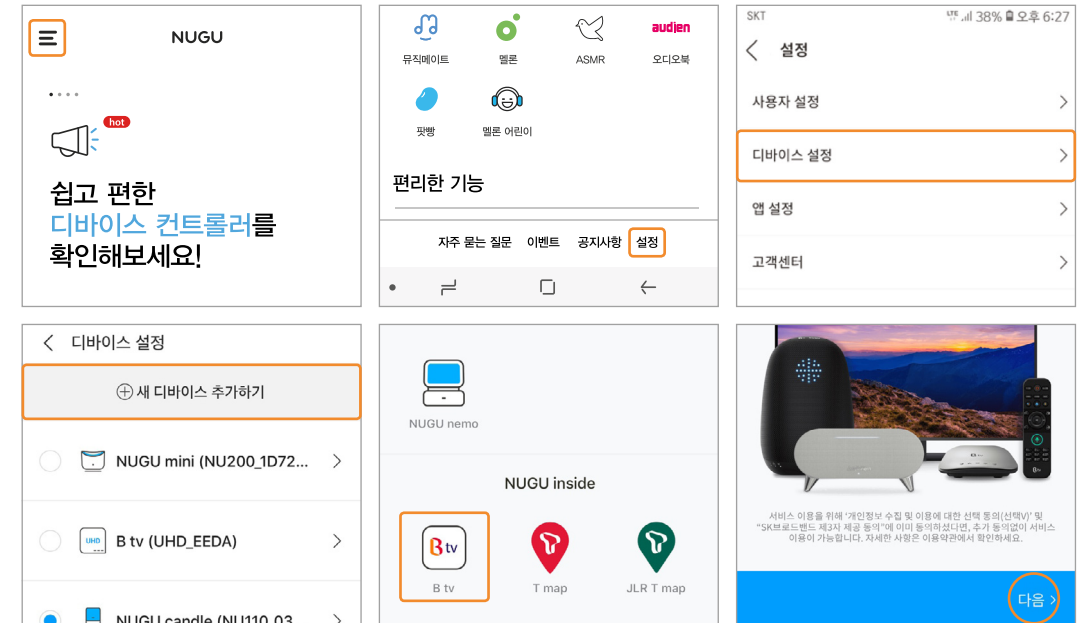
B tv 홈 화면에서 [설정 ▶ NUGU 서비스 연결]을 순서대로 선택해 주세요.



STEP 3

NUGU 앱에서 [B tv] 선택하기

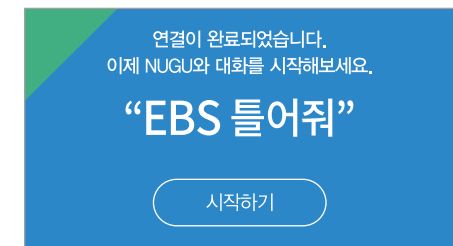
NUGU 앱을 실행한 후, [전체메뉴(≡) ▶ 설정 ▶ 디바이스 설정 ▶ 새 디바이스 추가하기 ▶ B tv]를 순서대로 선택해 주세요.



STEP 4

인증번호 입력 후 연결 완료하기

B tv 화면에 나타난 인증번호 6자리를 NUGU 앱에 입력하면, 연결이 완료됩니다.



- 셋톱박스 한 대에 하나의 앱 계정만 연결할 수 있습니다.
- 셋톱박스과 연결된 앱 계정 및 T아이디를 변경하려면, 기존 연결을 해제한 후 다시 연결해 주세요.
- 셋톱박스과 연결된 앱의 계정 정보를 바탕으로 다양한 서비스가 제공됩니다.
(예: 멜론, FLO, 운세, 길 안내, 일정, 쇼핑, 배달 주문, 스마트홈 서비스 등)

NUGU 음성검색, 이렇게 이용해 보세요.

리모컨 버튼을 눌러 NUGU 서비스를 이용할 수 있어요.

리모컨의 버튼을 누른 후, 원하는 것을 말해 보세요.



예시 “음량 크게”
“천만 영화 찾아줘”
“저 중에서 무료만 찾아줘”

※ 리모컨 음성검색 기능을 이용할 때는 '아리아'라고 부르지 않아도 됩니다.

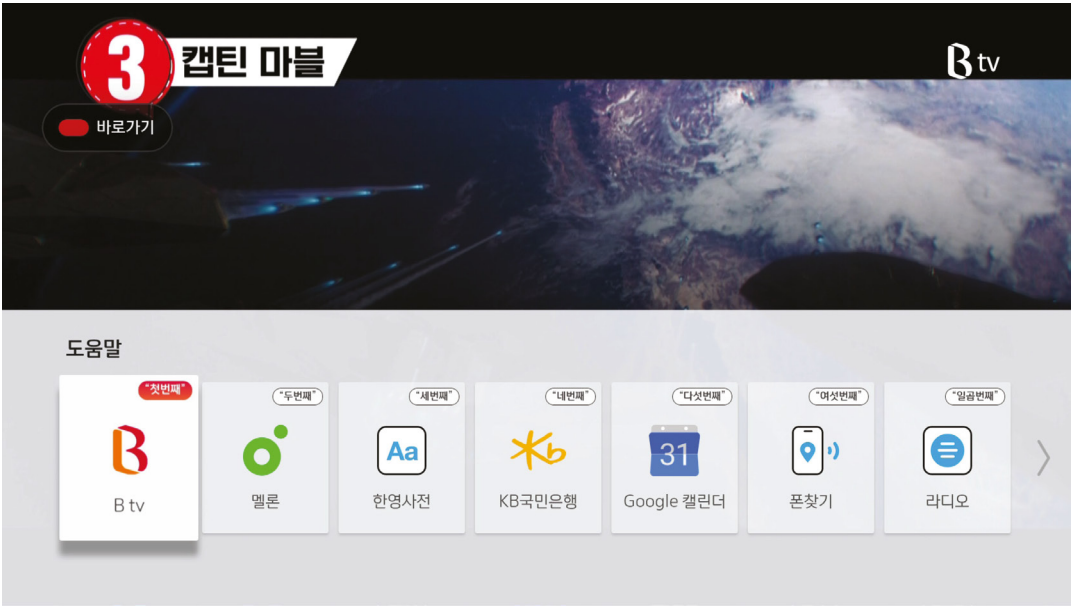
끝없이 진화하는 음성검색 서비스!

B tv의 [도움말]에서 다양한 서비스 메뉴와 음성명령어 예시를 확인해 보세요.

리모컨의 버튼을 누른 후, "도움말", "도움말 보여줘"라고 말해 보세요.

1 음성검색 서비스 메뉴

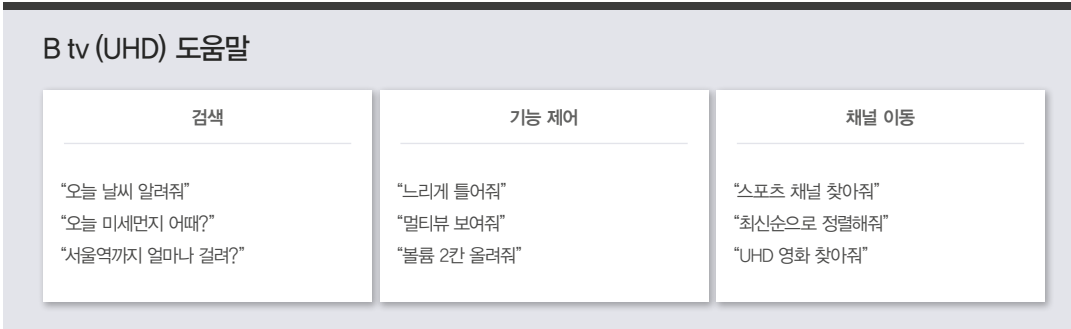
음성으로 이용할 수 있는 다양한 서비스의 종류를 확인할 수 있어요.



※ 서비스 업그레이드 시 화면이 달라질 수 있습니다.

2 음성명령어 예시

원하는 서비스 항목을 선택해 보세요. 서비스별로 다양한 음성명령어 예시를 확인할 수 있어요.

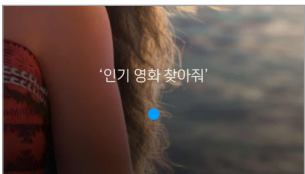


음성명령어 예시 확인하기
더욱 다양한 음성명령어 예시를 확인하려면, 휴대폰으로 QR 코드를 비춰주세요.

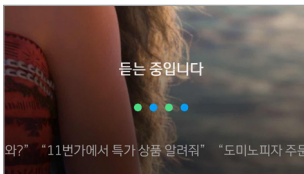
리모컨 기능부터 콘텐츠 검색까지!
B tv 시청할 때, 이렇게 말해 보세요.

리모컨의  버튼을 누른 후, 원하는 것을 말해 보세요.

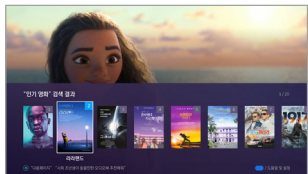
B tv 화면을 통해 음성을 인식하고 처리하는 과정을 단계별로 쉽게 확인할 수 있어요.



듣는 중



음성인식
(예: “인기 영화 찾아줘”)



검색 결과

리모컨 버튼 누르기 귀찮을 때, 이렇게 말해 보세요!

TV/셋톱박스 전원을 켜거나 끄고 싶을 때

- TV 전원 켜줘
- B tv 켜줘
- TV 꺼줘
- 셋톱박스 전원 꺼줘

음량이나 채널을 바꾸고 싶을 때

- 음량 크게/작게
- B tv 볼륨 세 칸 올려줘
- MBC 보여줘
- 15번 채널 틀어줘

메뉴나 기능을 실행하고 싶을 때

- 홈 화면/편성표/멀티뷰 보여줘
- 핏데이 실행해줘
- MBC 채널 작은 화면으로 보여줘
- (미니뷰 사용 중) 화면 서로 바꿔줘

※ TV 앱 실행 중에 음성검색 서비스를 이용할 수 없습니다.
(뽀로로 톡, 스마트홈 등 일부 TV 앱에서는 이용 가능)

VOD를 재생할 때

- 1분 30초 앞으로
- 45분부터 재생해줘
- 4배속으로 틀어줘
- 느리게 틀어줘
- 예고편 보여줘

최근에 시청했거나 찜해둔 VOD 찾을 때

- 최근 시청 VOD 보여줘
- 찜 목록 보여줘

화면 해설이 필요할 때

- 화면 해설 방송 설정 켜줘
- 화면 해설 방송 찾아줘

보고 싶은 콘텐츠가 있을 때, 이렇게 말해 보세요!

제목/인물별로 검색할 때

- 〈나 혼자 산다〉 찾아줘
- 마동석 나온 영화 찾아줘
- 헨리가 나온 예능 찾아줘
- 〈아는 형님〉 이연복 편 찾아줘

회차/장르별로 검색할 때

- 〈걸어서 세계 속으로〉 600회 찾아줘
- 〈맛있는 녀석들〉 사이판 특집 찾아줘
- 공포영화 찾아줘
- 수목 드라마 찾아줘

다양한 조건별로 검색할 때
(국가/제작 연도/화질/무료 등)

- 90년대 홍콩 멜로 영화 찾아줘
- UHD 영화 찾아줘
- 인기 VOD 찾아줘
- 무료 한국 영화 찾아줘
- 중국 드라마 찾아줘
- 내가 봤던 VOD 찾아줘

결과 내 재검색하거나 정렬할 때

- 저 중에서 무료만 찾아줘
- 저 중에서 일본 영화만 찾아줘
- 인기순으로 정렬해줘
- 최신순으로 정렬해줘

채널을 검색할 때

- 스포츠 채널 찾아줘
- 영화 채널 찾아줘
- 드라마 채널 찾아줘
- 인기채널 찾아줘

날씨, 일정 관리, 사전, 쇼핑까지!
필요한 것이 있을 때 이렇게 말해 보세요.

리모컨의  버튼을 누른 후, 원하는 것을 말해 보세요.

궁금하거나 필요한 것이 있을 때 이렇게 말해 보세요!

날씨가 궁금할 때

- 오늘 날씨 어때?
- 내일 부산 날씨 알려줘
- 미세먼지 어때?
- 자외선 지수 알려줘

시계, 알람, 타이머가 필요할 때

- 지금 몇 시야?
- 내일 오전 10시 알람
- 알람 꺼줘
- 타이머 3분 30초 해줘

일정 관리가 필요할 때(구글 캘린더)

- 오늘 일정 뭐야?
- 내일 스케줄 알려줘

※ NUGU 앱의 [전체메뉴(≡) ▶ 설정 ▶ 사용자 설정 ▶ 구글 캘린더]에서 구글 캘린더를 연결한 후 이용해 주세요.

증권/금융 정보가 궁금할 때

- 오늘 주가지수 알려줘
- SK텔레콤 주가 알려줘
- 코스피 지수 알려줘
- 코스닥 지수 알려줘
- 해외 증시 알려줘
- 환율/미국 환율 알려줘

길 안내가 필요할 때

- 친정(본가)까지 얼마나 걸려?
- 백화점 도착 시간 알려줘

뉴스가 궁금할 때

- 뉴스 들려줘
- 어제 뉴스 틀어줘
- 데일리 브리핑

운세가 궁금할 때

- 오늘 운세 알려줘
- 90년 1월 1일생 운세 알려줘
- 별자리 운세 알려줘
- 호랑이 띠 운세 알려줘

※ NUGU 앱의 [전체메뉴(≡) ▶ 설정 ▶ 사용자 설정 ▶ 운세]에 생년월일을 등록하면 생년월일을 말하지 않아도 서비스를 이용할 수 있어요.

국내 프로야구 정보가 궁금할 때

- SK와이번스 경기 일정 알려줘
- 프로야구 현재 순위 알려줘

※ NUGU 앱의 [전체메뉴(≡) ▶ 설정 ▶ 사용자 설정 ▶ 국내 프로야구]에 응원팀을 등록해 주세요.

한영사전이 필요할 때

- 한영사전에서 '매미' 찾아줘
- '국화꽃'이 영어로 뭐야?

백과사전이 필요할 때(NUGU 백과)

- 서울 인구 수 알려줘
- 손흥민은 몇 살이야?

치킨, 피자가 먹고 싶을 때
(BBQ, 도미노 피자)

※ NUGU 앱에 등록된 주소지로 배달됩니다. NUGU 앱의 [전체메뉴(≡) ▶ 쇼핑/주문]에 마이메뉴를 등록해 보세요.

- 도미노피자 마이메뉴 주문해줘
- 도미노피자 주문 확인해줘
- BBQ 메뉴가 뭐야?
- BBQ 가격 얼마야?
- BBQ 신메뉴 배달해줘

쇼핑하고 싶을 때(11번가, SK스토아)

※ NUGU 앱의 [전체메뉴(≡) ▶ 설정 ▶ 사용자 설정]에서 11번가 또는 SK스토아 아이디, 배송지, 결제 정보 수단 등을 설정한 후 편리하게 이용할 수 있습니다.

- 11번가에서 커피 주문해줘
- 11번가 택배 언제 와?
- 11번가 배송 조회해줘
- (SK스토아 시청 중) 이거 주문해줘
- (SK스토아 시청 중) 지금 방송 중인 상품 주문해줘

메뉴/레시피 추천이 필요할 때

- 오늘 뭐 먹지?
- 인기 메뉴 추천해줘
- 된장찌개 레시피 알려줘
- 계란찜 어떻게 만들어?

휴대폰/리모컨을 잃어버렸을 때

※ NUGU 앱의 [전체메뉴(≡) ▶ 편리한 기능 ▶ 폰 찾기]에서 '사용'을 선택해 주세요.

- 폰 찾아줘
- 내 폰 어디 있어?
- 리모컨 찾아줘

서비스/기능 도움말이 필요할 때

- 도움말 알려줘
- 너 뭐 할 줄 알아?
- [서비스명] 도움말
- [서비스명] 어떻게 사용해?

듣고 싶은 것이 있을 때, 이렇게 말해 보세요.

리모컨의  버튼을 누른 후, 원하는 것을 말해 보세요.

음악, 동화, ASMR까지 귀가 심심할 때 이렇게 말해 보세요!

음악 듣고 싶을 때(FLO/멜론)

[가수 이름] 노래 틀어줘

90년대 음악 틀어줘

[가수 이름]의 [노래 이름] 틀어줘

(음악 재생 중) 이 노래 뭐야?

신나는 음악 들려줘

(음악 재생 중) 10분 후에 음악 꺼줘

※ NUGU 앱을 통해 FLO/멜론 이용권을 구매한 후 로그인해 주세요. 이용권을 구매하지 않으면 1분 미리듣기만 이용할 수 있습니다.
※ NUGU 앱의 [전체메뉴(≡)] ▶ 설정 ▶ 사용자 설정]에서 FLO, 멜론 중 기본으로 이용할 서비스를 설정할 수 있습니다.

동요, 동화 듣고 싶을 때(멜론 어린이)

동요/영어 동요 들려줘

인어공주 동화 틀어줘

클래식 음악 듣고 싶을 때(클래식 매니저)

클래식 매니저에서, 추천 클래식 들려줘

클래식 매니저에서, 모차르트 틀어줘

※ AI가 매일 새롭게 선곡한 추천 클래식을 감상해 보세요.
자세한 내용은 NUGU 앱을 참고해 주세요.

ASMR 듣고 싶을 때

ASMR 틀어줘

빗소리 들려줘

※ 다양한 ASMR을 한꺼번에 들으려면 “ASMR 틀어줘”라고 말해 보세요.

NUGU DJ 듣고 싶을 때

누구 DJ 틀어줘

누구 DJ에서 최신 에피소드 틀어줘

※ NUGU DJ는 AI가 진행하는 라디오 방송입니다.
자세한 내용은 NUGU 앱을 참고해 주세요.

팟빵/오디오북 듣고 싶을 때

인기 팟캐스트/재미있는 팟캐스트 틀어줘

오디오북 읽어줘/오디오북에서 동화 읽어줘

※ 대부분의 오디오북은 무료로 1회 들을 수 있습니다.
2회 이상 들으려면 NUGU 앱에서 이용권을 구매해 주세요.

라디오 듣고 싶을 때

라디오 틀어줘

SBS 파워 FM 재생해줘

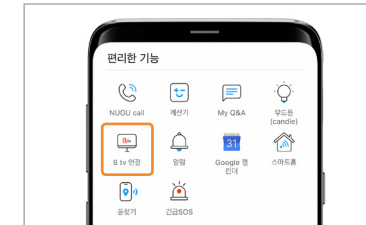
※ NUGU 앱의 [전체메뉴(≡)] ▶ 음악/오디오 ▶ 라디오]에서
라디오 채널 목록 검색, 즐겨찾기 등을 설정해 보세요.

Tip 셋톱박스를 NUGU 스피커와 연결해 보세요!

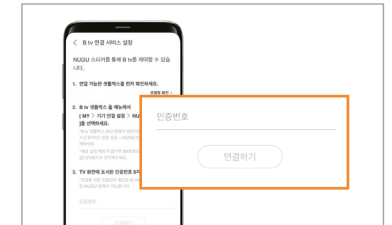
NUGU 스피커 연결하기



B tv 홈 화면에서 [설정 ▶
NUGU 스피커 연결하기 ▶
인증번호 발급받기]를 순서대로
선택한 후, 화면에 나타난
인증번호 6자리를 확인해 주세요.



NUGU 앱에서 [전체메뉴(≡)] ▶
편리한 기능 ▶ B tv 연결]을
선택해 주세요.



연결하려는 NUGU 스피커를
선택한 후, B tv 화면에 나타난
인증번호를 입력해 연결을
완료해 주세요.

NUGU 스피커 이용하기



NUGU 스피커를 향해 원하는 것을 말해 보세요.

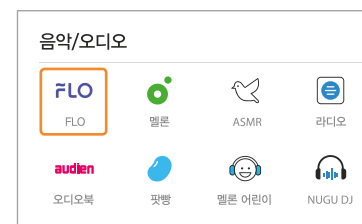
“아리아, B tv에서 11번 틀어줘”

“아리아, B tv에서 ‘아는 형님’ 찾아줘”

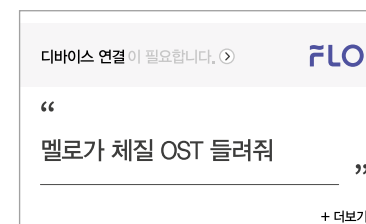
Tip NUGU 앱과 FLO를 연결해 보세요!

아래 순서에 따라 NUGU 앱과 FLO를 연결한 후, B tv에서 음악을 감상해 보세요.

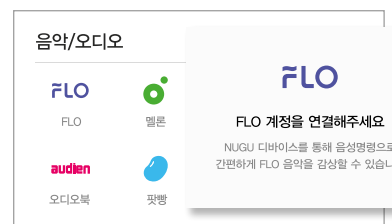
NUGU 앱에서 FLO 연결하기



NUGU 앱에서
[전체메뉴(≡)] ▶ FLO]를 선택해
주세요.



FLO에 로그인해 주세요.



[계정 연결하기]를 선택해
FLO 계정을 NUGU 앱과
연결해 주세요.

듣고 싶은 음악 말하기

음악을 듣고 싶을 때, 리모컨의  버튼을 누른 후,
아래와 같이 말해 보세요.

“[가수 이름] 노래 틀어줘”
“[노래 이름] 틀어줘”
“최신 팜송 셔플해서 틀어줘”

우리집 에어컨, 공기청정기를 음성으로!

스마트홈 서비스를 이용하려면, 이렇게 말해 보세요.

리모컨의  버튼을 누른 후, 원하는 것을 말해 보세요.

NUGU 스마트홈

SK텔레콤의 '스마트홈'은 정보 통신 기술(ICT)을 이용해 에어컨, 공기청정기, 세탁기 등 인터넷에 연결된 다양한 집 안 기기를 원격으로 제어하는 서비스입니다. B tv에서 스마트홈 TV 앱을 실행해 서비스를 이용해 보세요.



1. 서비스 소개 스마트홈 서비스를 소개하는 영상을 시청할 수 있어요.
2. 기기 안내 UHD 4 셋톱박스로 제어할 수 있는 스마트홈 기기를 확인할 수 있어요.
3. 구매 방법 스마트홈 기기를 구매하는 방법, 서비스에 가입하는 방법을 확인할 수 있어요.
4. 로그인 회원가입된 휴대폰 번호로 로그인할 수 있어요.
5. 홈 스마트홈 서비스의 다양한 메뉴를 확인할 수 있어요.
6. 에어컨 우리집의 공기 질을 확인할 수 있어요.
7. 기기 관리 다양한 스마트홈 기기를 관리할 수 있어요.
8. 에너지 우리집의 전기 사용량을 확인할 수 있어요.
9. 날씨 외출 전 날씨를 확인할 수 있어요.
10. 설정 스마트홈 서비스의 설정을 변경할 수 있어요.

※ 스마트홈의 모든 서비스는  로고가 있는 제품으로 이용할 수 있습니다. NUGU 앱에서 스마트홈 기기를 등록해 주세요.
※ 스마트홈 기기 구입 문의 및 자세한 이용안내는 NUGU 스마트홈 홈페이지(www.nugusmarthome.com) 또는 고객센터(1800-0212)를 통해 확인해 주세요.

스마트홈 서비스, 이렇게 이용할 수 있어요.

휴대폰에 스마트홈 앱을 설치하고, 셋톱박스과 연결해 주세요.

1 스마트홈 앱 설치하기



휴대폰에 스마트홈 앱을 설치한 후, 로그인해 주세요. 구글 플레이, 원 스토어, 앱 스토어에서 스마트홈 앱을 설치할 수 있습니다.

2 B tv에서 로그인하기



[B tv 홈 ▶ TV 앱 ▶ NUGU 스마트홈]을 차례로 선택한 후, 로그인해 주세요.
※ 한 번 로그인하면, B tv를 켜다 켜도 로그인 상태가 유지됩니다.

3 휴대폰 번호 인증하기

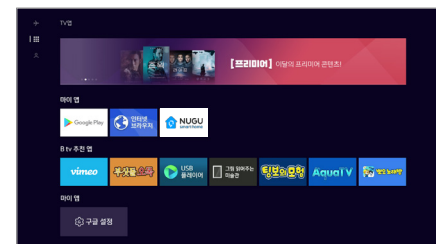


휴대폰 번호를 입력하고 인증번호를 받은 후, [인증하기]를 선택해 주세요.

4 B tv에서 스마트홈 이용하기



공기 질, 전기 사용량, 에너지 정보 등 다양한 스마트홈 서비스를 이용해 보세요.



스마트홈 TV 앱을 실행해 주세요.

UHD 4 셋톱박스를 향해 "아리아"를 부르거나 리모컨  버튼을 누른 후, "스마트홈 앱 바로가기"라고 말해 보세요. 혹은 B tv 홈 화면에서 [TV 앱 ▶ NUGU 스마트홈]을 차례로 선택해 스마트홈 앱을 실행해 주세요.

스마트홈 기기를 간편하게 제어하려면, 이렇게 말해 보세요!

스마트홈 기기를 제어할 때

- | | |
|-----------------|---------------------------|
| 조명 켜줘 | 에어컨 켜줘 |
| 스마트 플러그 켜줘/꺼줘 | 공기청정기 모두 꺼줘/세탁기 중지해줘 |
| 플러그 전력 사용량 얼마야? | 에어컨 온도 올려줘/에어컨 온도 24도 맞춰줘 |

※ NUGU 앱의 [전체메뉴(≡) ▶ 설정 ▶ 사용자 설정 ▶ 스마트홈]에서 스마트홈 기기를 등록해 주세요.

아래 방법으로 문제를 해결할 수 없을 때는 고객센터(106)로 문의해 주세요.

간단 장애 해결 방법

- 셋톱박스/공유기/모뎀 뒷면에 있는 전원을 껐다 다시 켜주세요!
- 아래 사항을 확인해 주세요.

전원 케이블 기기별로 전원 케이블 연결 상태를 확인해 주세요.
랜(LAN) 케이블 기기 간 랜(LAN) 케이블 연결 상태, LED 작동 여부를 확인해 주세요.
HDMI/외부입력 셋톱박스와 TV 간 연결 상태, 외부입력 설정 정보를 확인해 주세요.
리모컨 배터리 및 블루투스 연결 상태를 확인해 주세요.

B tv 화면이나 소리가 나오지 않아요



TV와 셋톱박스 전원이
모두 켜져 있는지
확인해 주세요.



TV의 외부입력이
HDMI로 설정되어 있는지
확인해 주세요.



TV의 외부입력(HDMI)
설정이 알맞게 변경될
때까지 리모컨의 **외부입력**
버튼을 눌렀다 떼기를
반복해 주세요.



화면이 나올 때까지
리모컨의 **조용히** 버튼을
길게 눌렀다 떼기를
반복해 주세요.

B tv를 시작할 때 셋톱박스 앞면에 불빛이 켜지지 않아요.



셋톱박스 뒷면에 전원 어댑터가 잘 연결되어 있는지 확인해 주세요.

갑자기 화면이 멈췄어요.



셋톱박스 뒷면에 랜(LAN) 케이블이
잘 연결되어 있는지 확인해 주세요.



공유기에 불빛이 들어오는지
확인해 주세요.



셋톱박스 뒷면의 전원 케이블을
뺐다가 다시 연결해 주세요.

리모컨이 작동하지 않아요.



리모컨의 배터리가 충분한지 확인해 주세요.
※ 배터리가 부족하면 버튼을 누를 때마다 리모컨 위쪽에 빨간색 불빛이 들어옵니다.



리모컨의 **문자 지움** 버튼과 **문자 가/A** 버튼을 동시에 눌러
블루투스를 다시 연결해 주세요.

리모컨이 어디 있는지 못 찾겠어요.



셋톱박스의 채널 Down[✓] 버튼을 3초 이상
길게 눌러 보세요.



리모컨에서 자동으로 불빛이 들어오고
알림 음이 울려요. 리모컨을 찾은 후에는 아무 버튼이나
눌러 알림 음을 멈출 수 있어요.

소프트웨어 업데이트가 잘 되지 않아요.



셋톱박스 뒷면에 랜(LAN) 케이블이 잘 연결되어 있는지
확인해 주세요.

셋톱박스에 여러 개의 NUGU 앱 계정을 연결하고 싶어요.



한 대의 셋톱박스에는 1개의 모바일 앱 계정만 연결할 수 있어요.
연결된 NUGU 앱 계정을 바꾸려면, 기존 연결을 해제한 후
다시 연결해 주세요.

※ 연결된 모바일 앱의 계정 정보를 바탕으로 서비스가 제공됩니다.
(예: FLO, 운세, 길 안내, 일정, 쇼핑, 배달 주문, 스마트홈 서비스 등)